

An aerial photograph of a coastal landscape. On the left, there are green agricultural fields with visible furrows. On the right, a blue body of water meets a white, eroded cliffside. The sky is a clear, pale blue. The overall scene is serene and natural.

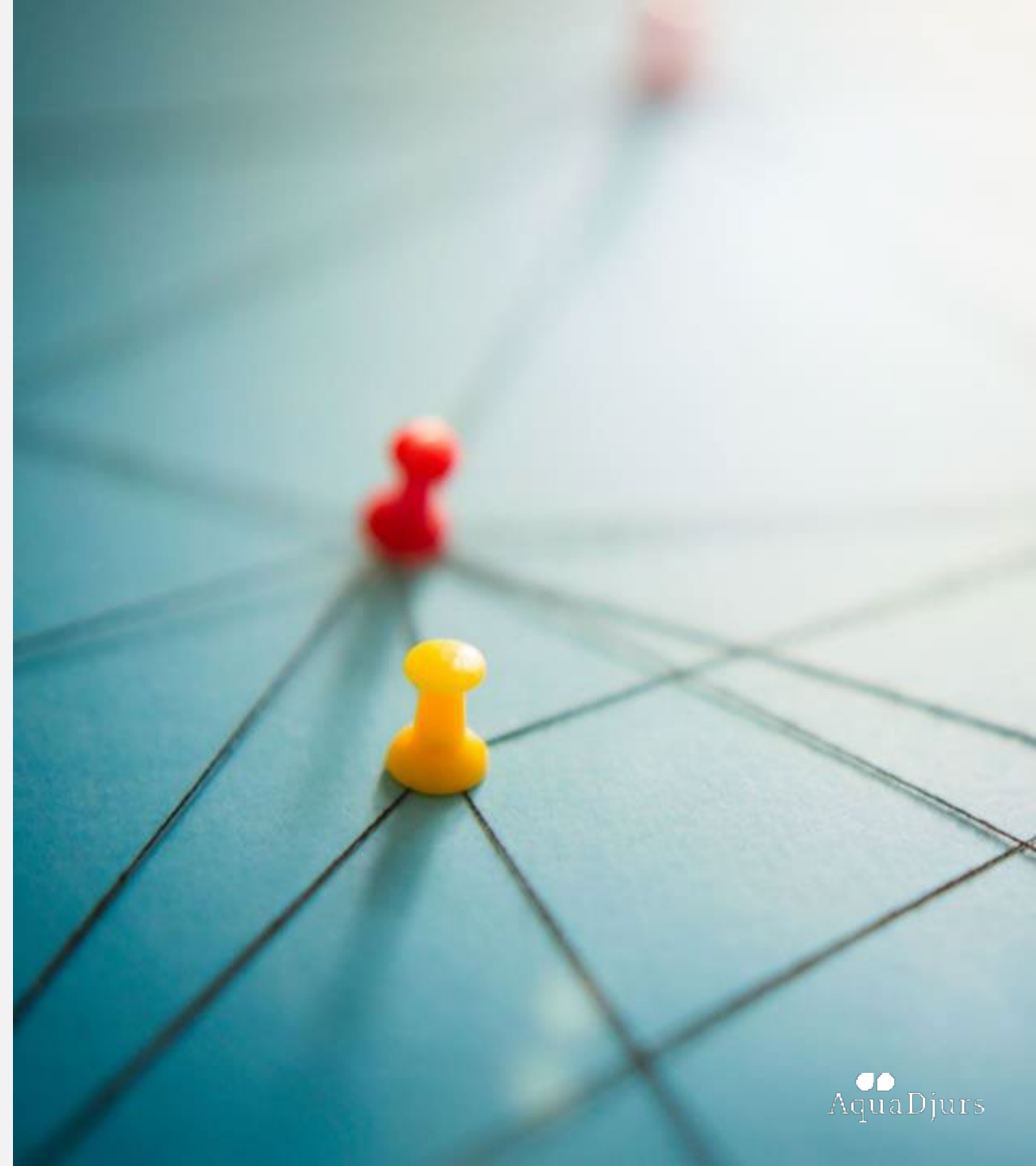
# AquaDjurs Strategi

Udkast, oktober 2023

# Indhold

## › Det strategien består af

- > Forord
- > Strategihus
- > Vision og formål
- > Forretningsområder
- > Værdier
- > AquaDjurs støtter FN's verdensmål
- > Strategiske indsatsområder



# Forord

## › Fokus på at skabe en samlet organisation

AquaDjurs' kerneopgave er at levere rent drikkevand, transportere samt rense regn- og spildevand til gavn for kunder og miljø.

Denne strategi afspejler, at det er den første strategi som fusioneret selskab. Vi har stort fokus på at skabe en samlet organisation, og høste de gevinster, som fusionen medfører.

Samtidig giver strategien et billede af, hvilken retning, vi som fælles selskab, ønsker at gå hen.

I det følgende kan du læse om vores vision og vores mål på kort og mellemlang sigt.

God læselyst

### Direktør

Bjarne Langdahl



### Bestyrelsens formandskab

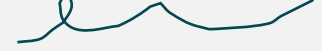
Jørgen Ivar Brus Mikkelsen



Benny Hammer



Marianne Als

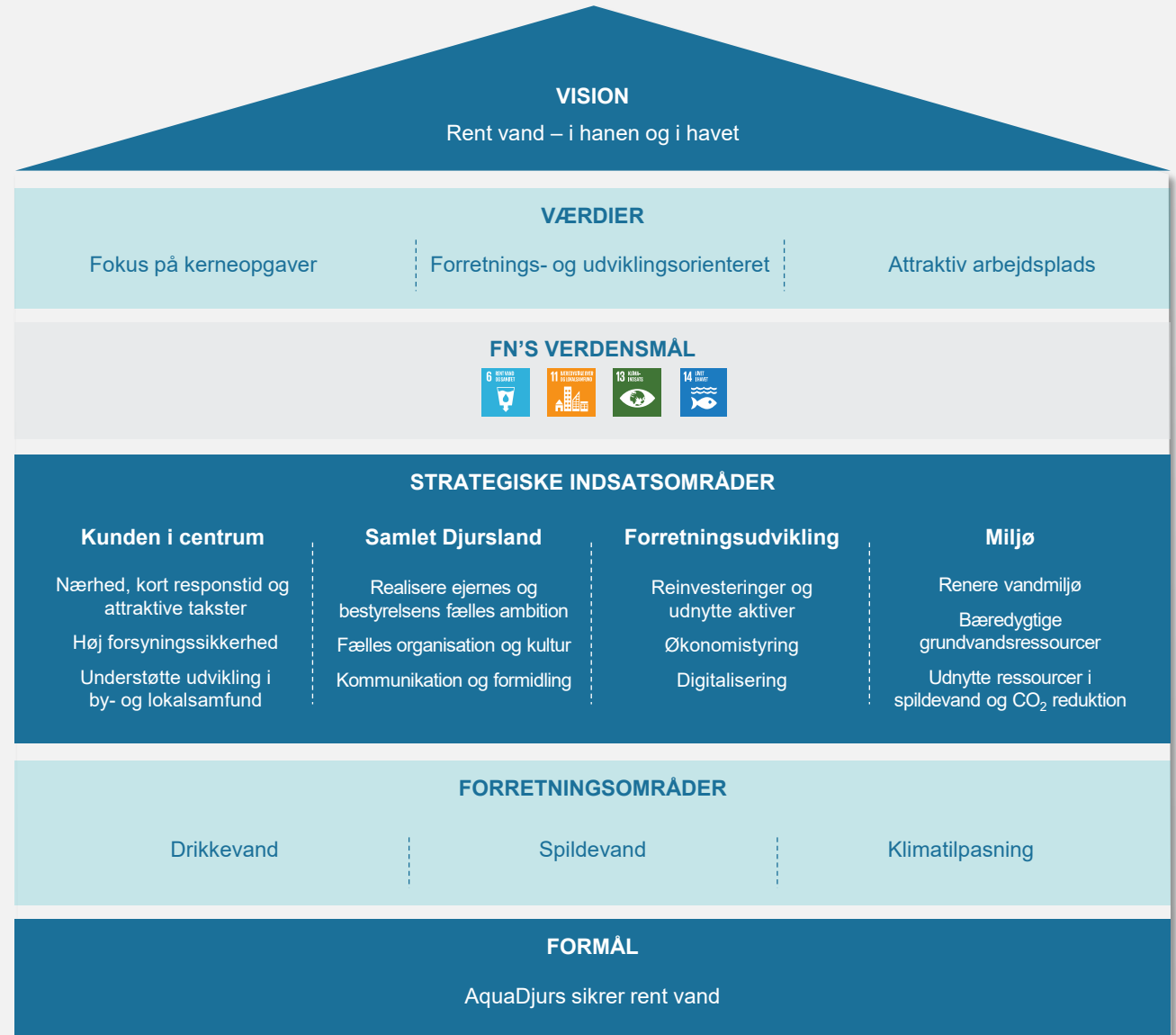


Anders Lind



# Strategihus

› Sådan ser vi på den strategiske opgave



# Vision og formål

## › Det vi sigter efter

Vores vision er:

**Rent vand – i hanen og i havet**

---

Det betyder, at:

- Vi tager ansvar for vandets kredsløb
- Alle har adgang til rent drikkevand
- Spildevand bliver håndteret, så det ikke skader naturen
- Vi sikrer virksomhedens langsigtede drift og udvikling

Vores formål og fundament er:

**AquaDjurs sikrer rent vand**

---

Det betyder, at

- Vi arbejder for at sikre rent drikkevand
- Vi håndterer spildevand og regnvand til gavn for miljøet
- Vi sikrer borgernes og virksomheders forsyningssikkerhed
- Vi medvirker til at håndtere og minimere den negative påvirkning af klimaforandringer, eksempelvis ved oversvømmelser fra øget nedbør
- Vi er åbne for løsninger, der giver værdi og besparelser for samfundet

# Forretningsområder

## › Dét vi er sat i verden for



### **Drikkevand**

AquaDjurs leverer drikkevand til borgere og virksomheder på Djursland. Vi ønsker at være en driftssikker og konkurrencedygtig leverandør af drikkevand til gavn for den fremtidige udvikling på Djursland.



### **Spildevand**

AquaDjurs håndterer regn- og spildevand på Djursland. Vi arbejder for at effektivisere, drifte, vedligeholde og udvikle spildevandshåndteringen til fordel for vandmiljøet på og omkring Djursland. Vi arbejder for en energineutral spildevandsrensning.



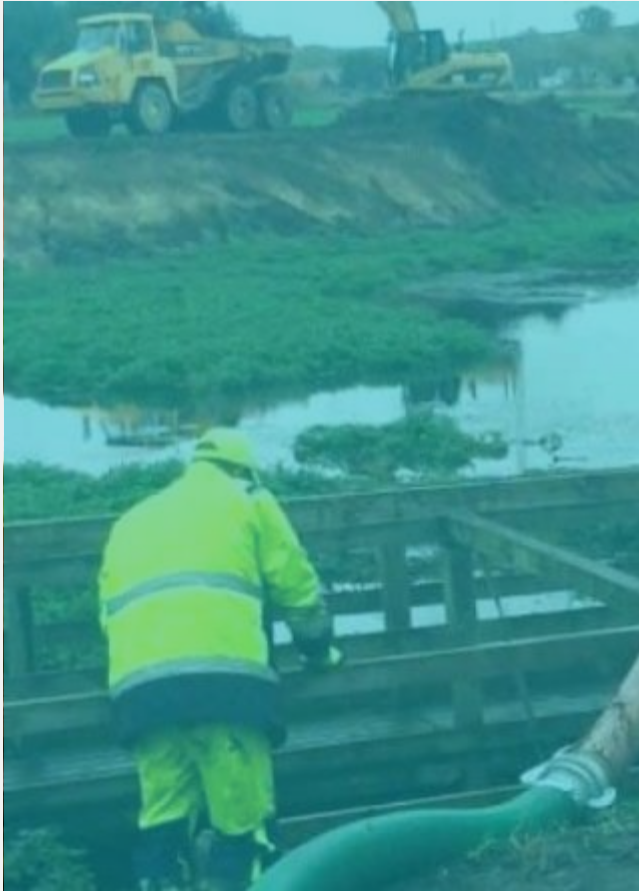
### **Klimatilpasning**

AquaDjurs arbejder tæt sammen med Norddjurs Kommune, Syddjurs Kommune, virksomheder og borgere omkring klimatilpasning, så vi kan håndtere vores forpligtelser i relation til ændrede nedbørsmønstre

Vi ønsker at være en partner i forhold til håndtering af vandets kredsløb. Vores kompetencer skal bidrage til, at der skabes helhedsorienterede løsninger, hvor vand skaber rekreativ værdi for lokalsamfund, borgere og virksomheder.

# Værdier

## › Udgangspunktet for alt vi gør



### **Fokus på kerneopgaver**

Vores formål er at sikre rent vand. Vi leverer rent drikkevand, og renser og håndterer regn- og spildevand, så det er rent, når det udledes. Vi skal derfor altid overveje, om de handlinger vi sætter i gang, understøtter vores kerneopgave – nemlig at sikre rent vand.

### **Forretnings- og udviklingsorienteret**

Vi tænker forretningsmæssigt og sikrer, at vores løsninger giver mest mulig værdi for borgere, virksomheder og miljø, samtidig med vi løbende effektiviserer og udvikler vores drift og opgaveløsning. Vi indgår aktivt i samarbejder med relevante partnere, og vi efterprøver nye løsninger, hvor det er økonomisk ansvarligt.

### **Attraktiv arbejdsplads**

Vi er en arbejdsplads med trivsel og udvikling for alle medarbejdere. Vi har en flad organisation, hvor den enkelte leder har ledelsesrum til at lede i retningen af vores fælles vision: rent vand – i hanen og i havet. Det gør, at der er en høj grad af ansvar hos den enkelte medarbejder og i det enkelte team. Vi er en fleksibel og rummelig arbejdsplads, som har fokus på, at vi kan tilpasse os i forhold til individuelle ønsker og behov.

# AquaDjurs støtter FN's Verdensmål

## › Sådan arbejder vi med bæredygtighed

Bæredygtighed er centralt for AquaDjurs. Vi forstår bæredygtighed som tredelt, bestående af økonomisk, social og miljømæssig bæredygtighed. Vi vil altid tilstræbe en balance mellem de sociale, de økonomiske og de miljømæssige hensyn, og kun gennem en balance sikrer vi indsatser der er langsigtede og ægte bæredygtige.

I vores arbejde med bæredygtighed støtter og arbejder vi for alle 17 verdensmål, men vi har udvalgt fire, hvor vi mener, at vi kan gøre en særlig forskel.



**Mål 6: Rent vand og sanitet**  
AquaDjurs leverer rent drikkevand.



**Mål 11: Bæredygtige byer og lokalsamfund**  
AquaDjurs medvirker til klimatilpasning på Djursland i forhold til håndtering af ændrede ned-børsmønstre.



**Mål 13: Klimaindsats**  
AquaDjurs reducerer klimabelastningen, og vi arbejder for at have energineutral spildevandsrensning i 2030.



**Mål 14: Livet i havet**  
AquaDjurs håndterer og renser spildevand, så det ikke skader naturen.



# Strategiske indsatsområder

› Det ønsker vi at opnå



Kunden i centrum



Et samlet Djursland



Forretningsudvikling



Miljø

# Strategiske indsatsområder

## › Kunden i centrum

### **Nærhed, kort responstid og attraktive takster**

Vi har stort fokus på, at kunderne oplever nærhed, og at vi reagerer hurtigt på deres henvendelser. Vi har fokus på at tilbyde vores kunder attraktive takster. Vi ønsker at være på forkant, således vi ikke efterlader en regning til eftertiden.

### **Høj forsyningssikkerhed**

Man skal kunne regne med os, og derfor er høj forsyningssikkerhed en topprioritet for os i alle sammenhænge.

### **Understøtte udvikling i by- og lokalsamfund**

Vi ønsker at være en del af løsningen, når vi skal sikre attraktive lokalsamfund. Vi vil søge tidlig dialog med myndigheden og lokale interessenter, så vi kan bidrage med vores kompetencer og viden, og derved opnå de rette løsninger.



# Strategiske indsatsområder

## › Et samlet Djursland

### **Realisere ejernes og bestyrelsens fælles ambition**

I AquaDjurs vil vi arbejde for at realisere vores ejeres, Syddjurs og Norddjurs kommuner, og vores bestyrelses fælles ambitioner og strategiske mål.

### **Fælles organisation og kultur**

En fusion betyder forandringer. Vi ønsker at skabe en fælles organisation og kultur, hvor vi har fokus på gensidig forståelse og fælles opgaveløsning. Vi vil arbejde for, at vi alle møder hinanden med et åbent sind, men vi ved også at tillid og fælles kultur skal have tid til at vokse frem. Vi tror på, at alle har et fælles fodfæste i at sikre rent vand – i hanen og i havet.

### **Kommunikation og formidling**

Vi ønsker at arbejde aktivt med kommunikation og formidling. Vi er sat i verden for kunderne, og derfor er løbende dialog og kommunikation vigtig for os. Vi føler et særligt ansvar for at formidle vores viden om van-dets kredsløb med særlig fokus på spildevand, grundvandsbeskyttelse og vandbesparelser. Her vil vi særligt have fokus på folkeskoler og ungdomsuddannelser.

Vores kommunikationsstrategi sikrer en målrettet kommunikation og formidling.

# Strategiske indsatsområder

## › Forretningsudvikling

### **Reinvesteringer og udnytte aktiver**

Vores løsninger skal give mest mulig værdi for virksomheder, borgere og miljøet. Vi vil udnytte værdien af vores anlægsinvesteringer så længe som muligt gennem en forvaltningsstrategi for vores anlægsaktiver. Det er vigtigt, at vi tør prioritere.

### **Økonomistyring**

Vi investerer store beløb i nye anlæg hvert eneste år. Dette er nødvendigt for at realisere den ambitiøse plan om centralisering af spildevandsrensningen på Djursland på renseanlægget ved Fornæs. Vi føler et stort ansvar for at sikre, at vi får mest muligt ud af vores investeringer, og at vi løbende og proaktivt følger op på fremdriften i projekterne. Vi skal have fokus på det gode købmandskab og en professional aftalestyring.

### **Digitalisering**

Vi skal udnytte de muligheder, som følger af øget digitalisering. Dette gælder udadtil i forhold til bedre ser-vice og betjening af vores kunder, ligesom det gælder indadtil i vores egen styring og overvågning af vores ledningsnet, renseanlæg og øvrige systemer. Vores systemer er kritisk infrastruktur, og derfor vil vi have et stort fokus på IT-sikkerhed, så forsyningssikkerheden kan opretholdes.

# Strategiske indsatsområder

## › Miljø

### **Renere vandmiljø**

I AquaDjurs arbejder vi for et renere vandmiljø. Dette gør vi blandt andet ved at rense det spildevand, som vi udleder, samtidig med at vi i fremtiden vil håndtere alt spildevand på Fornæs Renseanlæg med udledning til Kattegat.

### **Bæredygtige grundvandsressourcer**

I AquaDjurs er det vigtigt for os, at de grundvandsressourcer, som vi anvender, er bæredygtige. Det vil sige, at vi ikke trækker mere grundvand op end, at der fortsat kan dannes nyt. Vi vil sikre, at der også i fremtiden er en tilstrækkelig grundvandsressource.

### **Udnytte ressourcer i spildevand og CO<sub>2</sub>-reduktion**

I AquaDjurs vil vi udnytte ressourcerne i spildevand, hvor det giver mening. Vi vil arbejde for at reducere vores CO<sub>2</sub>-udledning og vi har et ambitiøst mål om at sikre CO<sub>2</sub>-neutral spildevandsrensning i 2030. Vi kortlægger vores udledning af klimagasser, og vi skal reducere udledningen af klimagasser på alle områder.

An aerial photograph of a coastal landscape. In the foreground, there are rolling dunes covered in sparse, dry vegetation. A narrow, light-colored path or road winds through the dunes. To the right, a sandy beach meets the ocean. The water is a deep blue, and the horizon is visible in the distance. The overall scene is serene and natural.

# AquaDjurs

- sammen om fremtiden